

## 关于学信网常见问题解决方法

### 1、学信网账号可以做什么？

“学信网账号”可用于登录学信网各服务平台，支持的平台有：学信档案（含图像校对、学籍信息核对等）、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地（祖国大陆）高校面向港澳台招生信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些服务时注册过账号，则可凭此账号使用其他服务，例如：如果您进行过图像校对，则可凭此账号进行“研招网上报名”、“兵役登记”、“应征入伍”等，而无需再次注册账号。

### 2、如何找回用户名和密码？

请点击登录页面的“找回用户名”或“找回密码”链接，根据页面提示输入用户名、姓名、证件号码等信息找回。

因学信网账号还可用于本网站的其他系统登录，请牢记用户名和密码。

### 3、如何重新注册？

打开注册页面，按照页面提示操作即可。如遇到提示“手机号码已被注册”，请更换手机号码注册；如果提示“身份证重复注册”，可勾选“我要重新注册”操作即可。目前系统安全邮箱仅限注册使用一次，若注册过可更换或不填写邮箱。

#### 4、重新注册是否影响学籍学历信息查询？

重新注册不会导致您的学籍学历信息消失。

#### 5、填写证件号码后提示证件号码已被注册，如何解决身份证号码重复问题？

说明该证件号码之前在网站有注册记录。可使用找回用户名功能核实是否注册过账号。如果您未曾使用此身份证号码注册账号或已无法成功重置密码，可以考虑勾选页面“我要重新注册”，正确填写信息后点击【立即注册】；系统会提示您当前注册的账号需要核验身份证信息，使用当前注册的账号登录系统、并选择下途径中的任意一种来完成身份核验事宜。

The image shows a registration form with three input fields: \* 姓名 (Name), \* 证件类型 (ID Type) set to 居民身份证 (Resident ID Card), and \* 证件号码 (ID Number). A red error message "证件号码已被注册" (ID number already registered) is displayed next to the ID number field. Below the form is a yellow box containing the following text:

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

1.  我要重新注册
2. 如果您用过 [图像校对](#)、[学籍档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原账号登录
3. 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

登录系统后，在个人信息页面，点击“【解决办法】”可以看到提供了以下四个途径来进行身份信息审核：

##### 途径 1：APP 自助验证

实人验证通过后，将会注销使用了您当前证件号码的其他账号；如果您另有其他账号，请慎重此操作；

注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作。

按照页面提示下载学信网手机 APP，打开 APP 点击“我的”进行登录验证，验证通过后，您的账号即可使用。



## 途径 2：客服协助验证

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；  
注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；

如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作；

上传完毕后等待客服审核，审核通过后您才可以进入实名信息绑定步骤。客服审核由学信网进行人工处理，为了能及时准确的解决您注册过程中遇到的问题，请按要求上传有效的身份证照片。您也可以点击左侧的菜单“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。



### 途径 3：大学同班同学协助

在解决办法页面，点击【发送协助请求】按钮，输入同学姓名等信息，然后请该同学登录自己账户，点击【账号管理】页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复。



## 途径 4：提供学籍或学历信息

学籍或学历信息核对正确后，将会注销使用了您当前证件号码的其他账号；

如果您另有其他账号，请慎重此操作；

注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作。

在解决办法页面，点击【提供学籍或学历信息】按钮，提交自己的学籍学历信息进行审核身份信息。

1.在校生可以通过自己的院校名称、学号、入学年份(4 位数字)、学历层次这几项信息核对身份

2.毕业生可以通过自己的院校名称、证书编号、毕业年份(4 位数字)、学历层次这几项信息核对身份

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) 解决身份证号重复 您好, [用户名] | 退出

用户名: [输入框] 证件号: [输入框] 手机号: [输入框]

当前注册的账号因身份证号重复, 需要验证身份信息, 可通过以下途径验证, 验证通过后即可正常使用。

**推荐**

途径1 APP自助验证 途径2 客服协助验证 途径3 大学同班同学协助 **途径4 提供学籍或学历信息**

**重要提示:**  
学籍或学历信息核对正确后, 将会注销使用了您当前证件号码的其他账号;  
如果您另有其他账号, 请慎重此操作;  
注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作。

注: 一个身份证, 最多只能通过此种方式解决身份证重复 3 次, 已请求 1 次

在校生学籍信息验证  毕业生学历信息验证

\* 院校名称 [输入框]

\* 学号 [输入框]

\* 入学年份 [输入框] [日历图标]

\* 层次 [本科] [下拉箭头]

确定

## 6、填写手机号码时提示已被注册是什么原因？

说明该手机号码在系统中已注册使用过，建议使用找回用户名功能核实是否曾注册过帐号。

## 7、登录学信档案账号时提示“操作过于频繁，操作被禁止”应如何处理？

两种解决办法：

1、清除浏览器缓存，先找回用户名和密码，2 小时后再进行微信或支付宝的绑定操作，绑定成功后方可通过微信或支付宝扫码登录。

2、清除浏览器缓存，先找回用户名和密码，通过输入用户名和密码的方式登录。

## 8、注册时提示邮箱 IP 受限，如何处理？

建议您可不填写邮箱完成注册。登录注册成功的账号，可在账号管理中重新绑定在网站没有使用记录的邮箱。

## 9、当前学信网注册后，可以绑定微信或支付宝，以后只需要用微信或支付宝扫描即可登录。